

ECONOMÍA

## Quieras o no, vives en un entorno VUCA, descubre cómo moverte en él

COLABORACIÓN 9 marzo 2016 8

[Twitter](#) [Me gusta](#) [Compartir](#) 80 [G+](#) 9 [Share](#) 117

VUCA es el acrónimo utilizado para describir entornos caracterizados por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad. El término se comenzó a usar en la década de los noventa por los soldados norteamericanos y posteriormente se empezó a utilizar para describir el contexto en el que operan las organizaciones.



@sintetia

Foto via Shutterstock

- **V = volatilidad**, asociada a la naturaleza y la dinámica de los cambios, así como a la velocidad de con la éstos se producen.
- **U = incertidumbre**, relacionada con la falta de previsibilidad, el incremento de situaciones imprevistas y el no saber con seguridad cómo se van a desarrollar los factores que influyen en la actividad.
- **C = complejidad** de los problemas, confusión de las soluciones y desconcierto que caracteriza el entorno en el que operan las organizaciones.
- **A = ambigüedad** asociada a la falta de claridad que da pie a interpretaciones diversas. Iguales condiciones provocan consecuencias diferentes.

¿Identificas el contexto en el que opera tu sector como un entorno VUCA? Pedidos para antes de ayer. Solicitudes de servicios para ahora. Lo que parecía una cosa ha resultado ser otra. Cada día las cosas cambian sin saber hacia dónde. Las exigencias son mayores y los recursos se van limitando.

Sectores como el de servicios, el tecnológico, el industrial, la banca y tantos otros operan en entornos VUCA en los que las reglas de juego han cambiado. **Flexibilidad y adaptación son algunos de los nuevos desafíos a los que se enfrentan empresas y profesionales** porque esta realidad, más allá de una moda o algo pasajero, ha llegado para quedarse. Como dijo Darwin hace unos cuantos años: **«No es la especie más fuerte la que sobrevive sino la que mejor se adapta»**.

Nos gustará más o menos pero el mundo VUCA ya está aquí y dado que sobrevive el que mejor se adapta, **a los profesionales del conocimiento no nos queda otra que adaptarnos**. Aprender efectividad personal es una opción integral que ayuda a desarrollar hábitos para mantener controlado el día a día y para mirar hacia el futuro con perspectiva.

**Mantener controlado el día a día** es recopilar todas las cosas que nos van llegando, bien desde el exterior o en forma de pensamientos. También es clarificar todos estos inputs, identificando qué representan para nosotros y tomando decisiones sobre ellos para posteriormente, organizarlos según su significado. **El resultado es un mapa organizado de nuestra realidad que integra compromisos propios, posibilidades, ideas y compromisos que otros han adquirido con nosotros**. Además, para que esta imagen sea útil, necesitamos sentir su fiabilidad porque además de crearla hay que usarla y mantenerla, revisándola con frecuencia.

Desarrollar estos hábitos no sólo aportará **claridad a la hora de tomar decisiones** sobre qué hacer y qué dejar sin hacer sino que además, nos permitirá **ser ágiles ante los cambios y flexibles frente a los imprevistos**.

**Mirar hacia el futuro con perspectiva es hacer un ejercicio combinado de introspección y de proyección. Consciencia y preparación** serán el resultado de trabajar valores, propósito y autoconocimiento. **Claridad de ideas** será la consecuencia de imaginarte la persona en la que te quieres convertir y los resultados parciales que puedes ir logrando para **generar la tendencia que te acerque al lugar de destino**.

Adquirir rutinas que nos ayuden a pensar sobre nosotros y cómo nos relacionamos con el entorno, además de ofrecernos **criterios de acción para la toma de decisiones**, nos brinda **criterios de reflexión para equilibrar la balanza de nuestra atención**.

Empresas y organizaciones están tomando conciencia de esta realidad y en los últimos meses se vienen organizando jornadas en las que el concepto VUCA es el denominador común: **«La industria en un entorno VUCA»**, **«Liderando en un mundo VUCA»**, **«5 sectores y 5 continentes en un entorno VUCA»**. Volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad caracterizan el entorno en el que desempeñan sus funciones los profesionales del conocimiento. **La adaptación es el resultado y la mejora de la efectividad personal el medio porque ahora, más que nunca, claridad, consciencia, preparación, toma de decisiones y sentido se aúnan para dar respuesta a la nueva realidad VUCA**.

### Sobre el autor:

*Jesús Serrano es consultor artesano y nodo de OPTIMA LAB, una red productiva que ayuda a personas y organizaciones a ser más efectivas para lograr sus resultados por medio del aprendizaje basado en la experiencia y nuevas metodologías centradas en las personas.*

[Twitter](#) [Me gusta](#) [Compartir](#) 80 [G+](#) 9 [Share](#) 117

Artículos relacionados:



El empresario español tipo (II) Errores, problemas y entorno



La revolución del Fintech: descubre cómo un robot puede gestionar tu patrimonio por pequeño que sea



Andy Stalman, "una marca es lo que eres a partir de lo que creas, de cómo lo vives y cómo lo comunicas"

### 8 comentarios

**Las «Tareas Más Importantes» (TMI) Limitan Tu Efectividad | Optima Infinito | Efectividad Centrada En Las Personas** - [...] de las características de los entornos VUCA en los que vivimos es que existe un flujo incesante de información. Este flujo constante implica [...]

**VUCA giroa** - [...] Fuente: Sintetia [...]

**Mi sistema GTD: revisión de la parte de perspectiva - Enfoque Camot** - [...] la adaptación es clave para vivir en entornos VUCA. Como decía Darwin, «no es la especie más lista, ni la más fuerte la que sobrevive sino la que [...]

**Cristobal Aguilera** - https://www.linkedin.com/pulse/existe-un-entorno-vuca-en-nuestra-culcultural-crist%C3%B3bal-aguilera?trk=mp-author-card

**Se+eficaz 23: ¿Sabes decidir que no hacer? «Redes Productivas** - [...] La mayoría de nosotros tenemos más cosas que hacer que tiempo para hacerlas. Además, vivimos en entornos VUCA, «entornos caracterizados por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la [...]

**¿Cuánto cuesta la efectividad?** - [...] personas, inmersas en la nueva realidad VUCA que nos ha tocado vivir a la mayoría de los trabajadores del conocimiento, reconocen la necesidad [...]

**Jerónimo Sánchez | Consultor artesano en efectividad centrada en las personas**

**Efectividad y Presente: dos caras de la misma moneda - Enfoque Camot** - [...] a esta realidad, mantener la atención en el presente es tan complicado como necesario. Nos guste o no, vivimos en un entorno VUCA y si queremos descubrir cómo movernos en él, son necesarios hábitos alternativos que nos aporten claridad, foco y confianza. Mejorar tu [...]

**#expertGTD: Cambiar intensidad por amplitud potencia tu efectividad - Cambiando Creencias** - [...] sencillo cuando el entorno es totalmente estable, pero cuando lo que prima en el día a día es la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad, tratar de hacerlo por el camino de siempre acaba por no [...]

**25.04.2016**

### ¡Deja un comentario!

Añade tu comentario, o enlace permanente (trackback) desde tu propio sitio. También puedes suscribirte a estos comentarios vía RSS.

Sé educado. Cifrete al asunto. No introduzcas spam.

Nombre (requerido)

E-mail (no será publicado) (requerido)

Website (opcional)

Comentario (opcional)

Puedes utilizar estas tags:  
 <a href="" title=""><del date=""><acron id=""><b><blockquote cite=""><code><del date=""><em><i><strike><strong>

Está activado Gravatar. Para utilizar tu propio avatar, regístrate en Gravatar.

Notificarme los nuevos comentarios por correo electrónico. También puedes suscribirte sin comentar.



### Sintetia en Twitter

Tweets por @sintetia

**Sintetia** retweetó **Pedro Lalanda** @plalanda\_ll  
 Otro excelente post de @XavierFerras, en @sintetia : DE ÁTOMOS A BITS: LA PARADOJA DESTRUCTIVA DE LA DI... xavierferras.blogspot.com/2016/04/de-ato... 6h

**Sintetia** retweetó **Alfredo Pascual** @Guyb  
 No podemos estar todo el día con la regeneración a cuentas mientras no nos permitimos la menor crítica a quienes nos pagan. 16h

**Sintetia** retweetó **Juan Boronot** @jasblogenpunto  
 Tomando nota... 16h

**Abel Fernández**  
[www.sintetia.com/sobre-sintetia/abel-fernandez](#)  
 Angus Dealon, Premio Nobel de Economía 2015  
 Compendio de falacias para teleadictos  
 De Podemos a Ulises: la ausencia de corrupción en la Seguridad Social  
 Cuidado, ¡los robots nos harán más pobres y nos quitarán el trabajo! ¿O no?

**Javier García**  
[www.sintetia.com/sobre-sintetia/javier-garcia](#)  
 Carlos Torres: "Si no diversificas te expones a la mala suerte aunque selecciones entre los mejores activos"  
 "El trading es un juego en el que compites contra las mentes más brillantes del planeta". Entrevista a Borja Muñoz y Lorenzo Gianninoni  
 Maira Caparrós: "Lui a Australia a mejorar mi inglés y acabé fundando una empresa. @AUssieYouTOO"  
 Ernest Sánchez, @Zapper\_App "somos pioneros en las transacciones sin cash ni tarjetas de crédito"

**Andrés Alonso**  
[www.sintetia.com/sobre-sintetia/andres-alonso](#)  
 Sobre la efectividad del QE: Draghi lucha contra sí mismo y 19 Tesoros Públicos  
 La deuda pública no va de café y gin-tonics: las falacias financieras de Pablo Iglesias  
 Para hacer negocios en internet, ¡abracemos la volatilidad!  
 Good Judgement Project: "Superforecasters tend to enjoy thinking through puzzles"